

我区加强基层妇幼健康服务体系建设

大手牵小手 健康一起走

妇幼保健专家“住进”手机 ——启用母子健康手册

“我在手机上注册了掌上母子健康手册，像邀请了一位24小时提供服务的妇幼保健专家，实在太方便了。”近日，新晋宝妈李女士开心地告诉朋友，自从下载了掌上母子健康手册，孕期产检、宝宝体检的检查内容在自己的手机上就可以查看了。不仅如此，手册还有很多配套的孕前、孕期、产后等相关科普知识。

据悉，我区从11月起开始启用了母子健康手册。母子健康手册包括手机微信版和纸质版，包含国家惠民利民卫生计生政策、免费提供的妇幼健康服务内容、重要的医学检查记录（包括孕期检查、儿童体检）、健康教育知识、孕产妇的经历感受及孩子的成长记录5部分内容，分为孕前篇、孕产期篇、儿童篇和预防接种篇，主要服务于计划怀孕妇女、孕妇和0-6岁儿童。母子健康手册取代原有的孕产妇保健手册和儿童保健手册，实现《生育服务证》《孕前优生健康检查服务证》《孕产妇保健手册》《儿童保健手册》和《预防接种证》“五证合一”，实现了“一手在册，全程服务”，为我区妇女儿童提供更加系统、规范、连续的妇幼保健服务。

全市母子健康手册推广现场会后，我区立即全面布置落实母子健康手册推广。在区妇计中心开展试点的基础上，制定符合本区实际的《镇海区母子健康手册推广实施方案》并召开全区《母子健康手册》推广及培训会议。在宣传推广中三级联动：一是医疗机构与乡镇计生办联动。各镇（街道）在结婚、育儿随访和现场办理生育登记时指导群众进行注册，各医疗机构在婚孕检查、已建卡的孕妇、儿童家长、待产孕妇中进行指导注册；二是线上线下联动。制作了母子健康手册易拉宝宣传版面和宣传折页，根据宁波市母子健康手册微信用户版，在“健康镇海”和“镇海妇幼健康”微信公众平台开发了微信登记服务模块，在小区LED宣传栏、微信朋友圈、社区QQ群等推送，全面形成宣传氛围。三是技术服务联动。推出建立区内专项工作联系微信群，技术人员24小时在线解答问题，同时及时对推广单位进行了督导，发现问题、解决问题，促进全面落实推广工作，为母婴健康保驾护航。活动开展一月来，已有1359名群众进行了注册使用，取得了较好的效果，社会影响积极。

为让准爸爸准妈妈们更加快捷、方便地获取相关优惠服务项目和健康科普知识，真正实现信息实时共享，目前，区妇计生中心正在开展母子健康手册手机微信版推广活动，“健康镇海”“镇海妇幼健康”公众号已陆续推出注册信息，2018年1月31日前，关注以上两个公众号，成功注册“母子健康手册微信版”的镇海区计划怀孕妇女、孕妇和0-6岁儿童家长（成功注册的手机号），将免费获赠100M流量。



母子手册推广督导。



妇幼保健搭上中医快车 ——开启中医保健模式

“妇科看过了，身体没有发现明显异常，我想再去看看中医调理一下。现在这里有了中医妇科，我就不用跑两趟了！”在区妇计生中心门诊就医的李女士说。今年9月，区妇计生中心的妇幼保健搭上中医快车，开启了中医保健的新模式后，受到就诊患者的广泛好评。

为更好地满足我区妇女儿童的就诊需求，发扬中国传统中医文化特色，区妇计生中心结合服务对象特点，增加了中医保健服务。自9月份开诊以来，该中心已开设了中医妇科、中医儿科、中医内科、中医耳鼻喉科，并邀请了上海中医院专家及浙江省名中医定期坐诊。

区妇计生中心在努力加强中医科室发展的同时，高度重视中心中医文化整体建设，让中医全方位融入妇幼人群的健康管理服务之中。今后，除中医门诊外，该中心还将陆续



中医保健专家义诊。

开设中医类治疗，如针灸、小儿推拿等项目，发挥中医痛苦小、副作用少的特点，让妇女儿童在医疗、保健、康复等方面拥有更多样的选择，享受更便捷的服务。

签约家庭医生 助力分级诊疗

骆驼中心家庭医生儿童签约『升级』 多元化签约服务第一站



签约服务——免费骨密度检查。

11月中旬，家住骆驼碧水莲晴的王女士带着四岁的女儿来到骆驼街道社区卫生服务中心，签订了2017—2018年度儿童家庭医生服务包。让她意外的是，签约家庭医生后，女儿不仅可以享受基础服务包的服务项目，还获得了免儿科专家诊疗费等其他优惠项目。“他们还帮我们建了一个微信群，儿保医生、儿科专家都在，如果孩子碰到什么突发情况能先在群里问一下，对我们来说方便多了，也安心多了。”王女士说。

今年10月，骆驼街道社区卫生服务中心推出儿童家庭医生签约升级服务，在签约基础服务包同时额外增加优惠、咨询、高效、多元等四大服务项目。

儿童家庭医生签约升级服务包括：一、优惠，签约年度内可免中心儿科专家一般诊疗费3次或儿童膏方挂号费1次；二、咨询，建立签约微信群（大手牵小手签约群）与签约儿童家长互动，提供免费健康咨询，并提供上海新华医院儿科预约转诊服务；三、高效，签约儿童家中儿保门诊和预防接种门诊享受VIP通道，优先接待；四、多元，签约儿童家长可享受镇海区人民医院及骆驼街道社区卫生服务中心相关专家的健康管理服务。

为更好地宣传家庭医生儿童签约“升级”服务，10月中旬，骆驼街道社区卫生服务中心家庭医生儿童签约服务团队还特地走进实验、中心、海润幼儿园进行推广，中心主任郝敬铎、儿保科医生李咏梅及区人民医院儿科专家与家长们进行了一次“亲密接触”。“签约宣教进幼儿园”系列活动引起了强烈的反响，为此中心开展了幼儿园



市级医院专家坐诊。

现场签约与集中签约，活动开展一个月以来共签约儿童415名。

此次儿童家庭医生签约服务的“升级”是骆驼中心结合儿童需求特点推出的一项新的尝试，旨在满足儿童个性化健康需求，进而以此为突破口，带动家庭医生签约服务的整体提升。

家庭医生签约服务是近年来基层卫生服务的重点工作，除儿童特色签约服务外，骆驼街道社区卫生服务中心还针对65岁以上老年人及糖尿病、高血压等慢病患者推出了个性化签约服务包，免市区两级慢病专家预约门诊挂号费、免费享受“健康镇海”居家健康管理、免费骨密度或颈部B超或甲状腺B超、免一次针灸推拿或中医膏方挂号费等优惠举措，让签约患者直呼“实在”。

分级诊疗的第一棒

——骆驼中心探索“1+1+X”三级诊疗体系

基层医疗机构是分级诊疗的第一道关口和最后的守门人，骆驼街道社区卫生服务中心探索“1+1+X”三级诊疗体系，以骆驼中心家庭医生团队为基础、宁波第七医院医疗团队为支撑，并结合个体需求对接市内优质医疗团队，共同为群提供个性化的健康管理服务，由家庭医生首诊，通过绿色通道预约上级专家和设备检查，解决群众看病烦、找专家难的问题。

家庭医生是最熟悉签约居民身体状况的群体，既是守护老百姓健康的贴心人，又是连接患者和上级专家之间的纽带。通过家庭医生首诊评估，患者上转至上级医院不仅节省挂号排队等候时间，还可以第一时间得到专家医生诊治，诊疗后继续回到熟悉的家庭医生处进行康复随访。目前，骆驼街道社区卫生服务中心共设16支家庭医生团队，签约居民9073人。

宁波第七医院（区人民医院）专家也会定期赴社区卫生服务中心“下沉”坐诊。今年7月，浙江省首个胆病工作室——岑雪英胆石病工作室入驻骆驼街道社区卫生服务中心，开展每周一次的门诊，4个多月时间，共接诊居民100余人次，筛查有治疗指征患者近30人。

除了区内综合性医院专家定期坐诊外，宁波市第一医院也是骆驼中心的牵手医疗机构，该院心血管内科及内分泌科专家实现每周门诊常态化。市区二级慢病专家定期到骆驼中心坐诊，患者通过家庭医生预约形式，在固定时间段到骆驼中心市区二级慢病专家预约门诊就诊，保证就诊时间，避免长时间排队，确保慢病患者的疑难杂症得到有效诊治。同时通过专家带教家庭医生，整体提高了基层卫技人员的综合素质。截至目前，该中心2017年上级专家共接诊12000余人次。

此外，为更好地方便包括幼人群在内的广大居民，我区积极推进互联网“云诊室”模式，一台电脑，一个摄像头，通过网络连接，实现面对面的沟通，让居民在家门口实现看名医的愿望。骆驼街道社区卫生服务中心云诊室自2016年12月启用至今，共为350余名居民连线市区各大医院35位专家。妇计生中心也于今年10月开通了云诊室，需要转诊的高危孕妇可以直接在区妇计生中心通过云诊室预约相关专家。通过网上云诊室的远程会诊功能，患者在基层医院也能享受到高水平、高质量的医疗服务，同时也为患者节约了看病时间和往返费用。



岑雪英胆石病工作室入驻骆驼中心。

本图文由区卫计部门提供