

# 平安镇海

记者胡谷怀 通讯员罗梦圆 余卫忠

# 下足绣花功 精准见成效

## 招宝山街道基层人民调解促矛盾多元化解

小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地化解。

上世纪60年代初,浙江诸暨枫桥镇干部群众首创化解基层矛盾纠纷的“枫桥经验”,树立全国政法综治战线的一面旗帜。

多年来,招宝山街道深刻把握“枫桥经验”精髓,探索人民调解与法律服务、信访维稳、居民自治相结合,不断创新工作方式方法和体制机制,完善矛盾多元化解工作流程。“枫桥经验”正不断被赋予新的时代内涵。

### 一站服务 专业权威又全面

提起招宝山街道公共法律服务大厅的“全科门诊部”,周边居民无人不知。小到家庭纠纷,大到刑事案件,“老娘舅”倪宪授师傅和他的加强版“娘舅”律师团,能为广大居民群众免费提供专业的法律咨询、法律援助一站式接待、一条龙服务,引导大家更好地运用法律手段解决问题,维护自身权益。这不,最近赵阿姨就切实感受了一把贴心的“一条龙”法律服务。

前不久,赵阿姨到一家店铺为小孙女买糖果,出该店铺时摔了一跤,身体多处不同程度受伤。街道公共法律服务大厅受理赵阿姨的案件后,第一时间启动人民调解程序。由于当事另一方不同意调解,服务大厅的值班律师随即提供免费的法律咨询,引导她走法律途径解决问题。经过核实,赵阿姨生活较困难,符合申请法律援助的条件,于是司法所帮她向区法律援助中心申请了法律援助。

集专业调解、法律咨询、法律援助于一体,三十平方米的公共法律服务大厅免去了求助者四处奔波的烦恼,实现矛盾纠纷调解领域的“最多跑一次”。

“纠纷常规调解无果后,只有走法律途径打官司解决。我们代写诉状,为符合条件的群众申请法律援助。通过诉调对接,让纠纷解决方式更加便捷、灵活、高效。”区金牌调解员倪宪授说。

近年来,招宝山街道驰而不息推进人民调解委员会建设,始终坚持将调解队伍建设作为调解职能充分发挥的关键因素,聘请第三方法律服务团队入驻街道公共法律服务大厅,发挥金牌调解员的示范引领效应。每周一至周五安排一名律师或法律服务工作者轮班坐诊,向居民群众提供免费的人民调解、法律咨询和援助服务。据不完全统计,2018年度街道公共法律服务窗口共接待来访群众201批次,惠及800余人。

### 五字秘籍 以情释理化纠纷

2019新年伊始,招宝山街道人民调解委员会派驻招宝山派出所的调解工作室,一阵急促的电话铃声打破了宁静。

“好的,我马上过来!”了解大致情况后,老何放下电话,火速赶往现场。事发招宝山街道某小区,居民徐女士在小区道路遛狗时未及清理狗粪,李大爷散步时恰巧经过并上前指责,双方发生争吵。老人在与徐女士争执过程中突发疾病倒地,徐女士拨打120送医后仍不治身亡。

招宝山派出所民警调查取证后,将该案定性为民事案件,并移交该所矛盾纠纷调解中心——何平调解工作室进行调解。

何平,1988年从部队转业从警,掌握丰富的公安实践经验和法律法规知识。招宝山派出所于2011年3月8日正式成立“治安调解室”,刚从公安工作岗位退休的何平即被返聘为治安调解员。八年来,他带领一支精干的专业调解队伍,探索总结提炼“早、情、恒、法、和”的“五字调解工作法”,有效预防和化解社会矛盾,维护辖区和谐稳定。

拿到案件资料后,老何以最快速度熟悉案情,根据双方当事人的基本诉求初步制定调解方案。第一次调解,当事双方就赔偿金额产生分歧,且李大爷家人需要时间处理老人后事,调解遂暂时中止。第二次调解,老何采取分头调解的方式,依托当事双方同属一个公司的有利条件,将邻里情、同事情与普法宣传相结合,引导双方心平气和地寻找权益平衡点。经过多轮调解,当事双方达成一致意见,进入下一步司法确认手续。

截至目前,何平调解工作室共调解案件1300余起,连续5年调解成功率达95%以上,回访满意率100%,其中2018年度成功调解各类社会矛盾纠纷85起,调解成功率达99.2%。

### 久久为功 访调对接出实招

今年1月,家住招宝山街道某社区的王阿姨终于拿到了意外伤害赔偿款。至此,历时大半年的信访之路画上了圆满的句号。

进度条拉回2017年底。一天午后,王阿姨在招宝山辖区某处晒被子时,脚陷入窞井沟而受伤。经街道有关部门查验,“咬人”的窞井沟原有井盖,系前不久某施工单位进行场地平整时所建,案发前被过往车辆碾碎。

几个月后,王阿姨伤愈、要求赔偿医药费,然而施工单位以工程已完成、盖板无质量问题为由,拒绝赔偿。万般无奈之下,王阿姨通过信访渠道向社区、街道两级反映情况,希望获得应有的赔偿。

按照省、市“访调对接”的要求,街道信访办将案件移交司法所。接到该案件之后,街道人民调解委员会工作人员在司法所负责人带领下,多次赴事发现场走访,逐一调取监控资料。工作人员发现施工项目虽然已经完成,但尚未通过验收,无法证明井盖无质量问题,于是在施工单位与受伤居民间反复调解,最终达成协议,由施工单位赔偿王阿姨各类医疗费万余元。受害者对调解结果满意,当场表示息访。招宝山司法所所长余卫忠表示,未来将进一步巩固街道、社区两级“访调对接”平台,强化人民调解参与信访矛盾化解,努力消除信访隐患,充分发挥人民调解维护稳定的“第一道防线作用。”

此外,招宝山街道还以小小区居民自治互助站为基础,打造政府主导、社区社会组织为依托、居民广泛参与的基层社会调解模式。在专职调解员、社区自治骨干康富的带领下,西门社区的邻帮邻调解队从2015年成立起,不断吸引居民自愿加入,利用熟人社会优势开展包片调解工作,情与法结合,调解效果很好。据悉,邻帮邻调解队在2018年共成功调解30余起,调解成功率为100%,一大批热心社区公益事业、在群众中有一定威望的居民成为邻居们的贴心人。

## 安全宣传

3月12日,区应急管理局、区公安分局消防大队,在区人民大会堂广场开展安全宣传系列活动,推广《生产安全事故应急条例》《中华人民共和国消防法》。(记者郭长佳 通讯员来蕾 摄)



# 同心湖社区推行垃圾分类定时定点投放

## 发放“绿色账户积分兑换卡”,可兑换生活用品

本报讯(记者金璐璐 通讯员周颖)同心湖社区万科城活跃着一群“小蚂蚁”们。她们身穿绿、黑、蓝、红四色的小背心,戴着“红袖章”成群结队地穿梭在小区内,对居民的垃圾“指指点点”。她们便是“垃圾分类督导员”——蚂蚁小分队成员,而且全都是由热心公益的社区党员和普通居民组成。

原来,从3月初开始,同心湖社区在万科城率先推行垃圾分类定时定点投放。3月12日上午8时,记者来到万科城,这些“小蚂蚁”督导员对前来倒垃圾的居民“挑三拣四”。“纸巾不是厨余垃圾,以后不能扔这个袋子里。”“其他垃圾不要用厨余垃圾袋装。”

督导员在“垃圾分类管理”应用软件上扫描居民厨余垃圾袋上的二维码,并对垃圾分类情况进行拍照并打分。根据分类情况的“优良中差”,给予相应积分。积分会记在社区自制的“绿色账户积分兑换卡”上,每月月底,居民可根据积分在社区兑换生活用品。

周一至周六7:30-8:30,19:00-20:00,社区在小区3幢和33幢楼下的垃圾分类箱边上,安排了物业管家和督导员对前来倒垃圾的居民进行分类指导并给予积分。如果居民非定时且非定点投放垃圾,



图为“小蚂蚁”志愿者帮助居民完成垃圾分类积分。

社区将不予积分。

同心湖社区目前实行垃圾分类的小区有万科城、拉菲庄园、合生国际城,户数较多,而且垃圾分类是一个需要转变观念的长期过程。难能可贵的是,各个小区都有一批热心的党员和志愿者,他们不仅自己家垃圾分类得清清楚楚,还积极报名成为督导员,协助提高区域垃圾分类水平。万科城住户卢阿姨是其中一位。督导员的时候,她就是火眼金睛,居民

哪些垃圾分对了,哪些分错了,她都一一指出。“我们退休了,平时空,就参加志愿活动,能为小区做点事儿,挺好的。”章阿姨说。记者还了解到,小区有一位钟先生,他得知这个志愿活动后,立马带着孩子,主动报名参加周六上午的督导。

在万科城小区,还有随处可见的“小蚂蚁”形象的分类牌和灯杆旗。社区垃圾分类负责人施佩华一直负责社区的垃圾分类工作,志愿

者的背心、宣传方案,都是由她带头设计和完成。督导员具备丰富的分类知识也有施佩华大力宣传的功劳,她还经常给其他社区的居民讲解垃圾分类知识。

“目前在万科城推行垃圾分类定时定点投放,若效果良好,社区会将此机制推广至整个社区实行垃圾分类的小区,提高社区居民的分类水平。”同心湖社区党委书记、主任陈莺说。

## 散步就能到 物品随时换

# 临江社区开起垃圾分类积分兑换超市

本报(记者徐超 叶啸天 通讯员张单仪 贾歆林)现在,茶余饭后,临江社区居民更喜欢到社区内天天小超市转一圈。因为在这个普通的小超市里,开起了一个不花钱还能每天“换”东西的超市——临江社区垃圾分类积分兑换超市。

虽然不用花钱,但要兑换超市的东西,“门槛”其实不低。居民徐玲娣告诉记者,要兑换超市内的东西,就要拿垃圾分类的积分来换。“一瓶洗洁精要50个积分,一瓶酱油要70个积分……”徐玲娣边看边念叨。

说到积分积累,其实并不容易。“每天进行正确的垃圾分类,并投放到对应垃圾桶里,就会有一个积分。”徐玲娣一边看货架上的物品,一边数手上卡片的积分。选好商品,徐玲娣来到超市老板处,待老板查看卡片积分后进行核销,才能免费拿走商品。“换一瓶酱油,就要攒两个多月的积分呢!”但徐玲娣并不觉得繁琐,反而觉得垃圾分类积分兑换很有“仪式感”,对兑换的物品更加珍惜。

其实,通过垃圾分类积攒积分,再以积分兑换物品,这样的机

制很常见。“但问题也很快出现。光有积分,没有兑换物品的机制,居民垃圾分类热情不高。后来,我们尝试定时定点实物兑换,可很多居民说赶不上兑换的时间,也影响垃圾分类。”临江社区居委会主任胡维君说,社区针对垃圾分类中遇到的困难,决定在便民超市内开设垃圾分类积分兑换点,只要超市开门,居民就可以将积分兑换成实物。果然,兑换超市一开,就受到了居民的“热捧”。一周下来,光酱油、洗洁精等厨房常用品,就被换走了10多瓶。

“现在,可以随时拿积分兑换实物,我们参与垃圾分类的热情也提高了。但换东西是其次,垃圾分类带来的家庭环境的提升,是让我们感受最深的。”家住临江小区29幢的王女士通过一段时间的垃圾分类,特别是将厨余垃圾和其他垃圾分类,明显感受到家里厨房干净了不少,大家一起参与垃圾分类,小区里的垃圾桶也整洁了。“垃圾分类其实不是添麻烦,而是让我们的家更美了。”王女士说,她期待垃圾分类能进一步推广,让整个社区越来越美。

## 区市场监管局突击检查直销企业服务网点及经销商

# 规范直销市场 督促诚信自律

本报讯(记者汪磊 通讯员张君超)最近,权健、无限极等直销企业相继被曝出存在涉嫌虚假宣传、传销等诸多严重危害广大消费者切身利益的问题。为保护消费者的切身利益,保障直销市场的规范有序,也为了迎接即将到来的“3·15消费者权益日”,日前,区市场监管局开展了对辖区内直销企业服务网点及经销商的突击检查。

结合近年来镇海区相关案件查处情况,区市场监管局充分发挥辖区内各基层所巡查队伍、社区网格

员的力量,开展地毯式的摸排工作。

“我们重点排查了辖区内现存的安利、玫琳凯、完美等直销企业的服务网点及经销商分布情况、经营状况等。”区市场监管局执法人员说,至今3月初全区已出动摸排检查人员500余人次。

根据前期调查摸排汇总出的镇海区直销企业服务网点及经销商分布情况,区市场监管局组织执法力量开展执法检查。

“重点检查直销企业服务网点

及经销商是否存在虚假宣传、产品是否存在虚假标注、直销企业退换货制度是否履行到位等情况。”区市场监管局相关负责人说,并就突击检查中发现的问题要求立即整改。

经检查发现,大多数直销企业服务网点总体情况较好,能严格执行退换货制度、退换货内部流程,并且在店内明显位置张贴了“本店内食品不能替代药品”的警示标语。

下一步,区市场监管局将严格履行监管职责,不断完善监管机制,进一步做好全区直销企业档案

信息归集工作,对直销企业的准入、经营和退出全过程进行监管,全面掌握企业的注册信息、变更信息。

在此也提醒消费者,购买直销产品时要提高自我保护意识和自我保护能力,如遇侵权行为要采取相应措施。

“我们也会利用好企业信用信息公示系统,从而督促企业自觉守法经营,使直销市场健康、规范、有序发展。”区市场监管局相关负责人说。

## 中交三航承建项目三项考评全部优秀 成“大满贯”获得者

本报讯(记者王马飞 见习记者颜宁 通讯员王森)近日,从浙江省交通运输厅传来喜讯,中交三航局宁波分公司承建的路泽太高架TJ02标项目荣获浙江省“施工标准化优秀项目部”“信用管理考核优秀项目部”“省级平安工地示范合同段”三项荣誉,成“大满贯”获得者。

路泽太高架TJ02标项目工程段路线里程为4.6公里,由主线工程和结构性工程机场枢纽两部分组成,工程造价14.63亿,工期3年。建设该项目是台州市打造“一都三城”宏伟蓝图、跻身省内经济“第二方阵”的需要。

从工程建设伊始,项目部推行标准化管理,全面提升桥梁标准化建设水平。“我们引进焊接机器人,创新墩柱钢筋骨架整体制作、吊装工艺,并建设大规模钢筋加工中心,通过工厂化、智能化、信息化的管理方式,让工程建设更高效、更安全、更标

准。”项目负责人说。

在工程现场可以看到,焊接机器人的引进,使项目部在标准化的道路上前进了一大步,使得钢筋加工从半自动化走向了全自动化,施工质效在全线一路领跑。

“工程早一日投用,就早一日造福当地百姓。为此,项目部以年度生产任务目标为中心,攻坚克难,充分调配各种有效资源,高标准、高质量、高效率加快推进施工进度,促使施工现场不断掀起大干热潮。”该负责人指着手上的进度表说。

于是,沿着设施装配化、结构构件装配化、现场施工机械化“三大”路线,中交三航创新盖梁整体吊装工艺,特制“贝雷”炮车,快速推进施工进度,赢得社会各界认可。5次满意度调查中,业主给予的反馈全部是很满意;4次信用评价中,项目部2次获得优秀,在台州地区树立了良好的三航品牌。

## 招聘启事

因工作需要,现向社会公开招聘食堂勤务和中心大楼清洁工各一名。

一、招聘要求 女性,年龄50周岁以下。遵纪守法,品行端正,身心健康,工作责任心强。有固定居所,在招宝山街道居住优先。

二、聘用方式 聘用性质为派遣用工,具体待遇面谈。

三、报名及录用程序

1、报名时间:3月15日—3月20日

2、应聘人员须提供相关个人资料,包括身份证、个人简历等相关真实资料,户籍不在宁波市范围,须提供房屋租赁合同。

3、采取公开报名、资格审查、面谈、体检、择优录用的录用程序。

四、联系方式

1. 报名地址:宁波市镇海区招宝山街道南大街36号镇海区新闻中心政工部

2. 联系人:盛老师

3. 联系电话:0574-26273961

镇海区新闻中心 2019年3月13日

资讯广场 刊登热线:86271081 86250129 地址:南大街36号(石浦大酒店旁)

## 遗失启事

宁波市镇海区骆驼街道金东村股份经济合作社遗失宁波市农村集体经济组织统一收据发票联6份,发票号:07169454—07169457,07169667、07169668,共6张,声明作废。